

## ПРОТОКОЛ схода жителей села

с.Токсан би

24.09.2018 года

16.00 часов

Место проведения: СШ Токсан би

Присутствовало: 27 чел.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Прием документов и выдача результатов государственных услуг.
2. Порядок оказания государственных услуг. Полнота пакета документов.
3. Предоставление государственных услуг через Портал Электронного Правительства (далее – ПЭП), создания зон самообслуживания «Connection Point».

На сходе выступил главный специалист аппарат акима сельского округа Омаров А.К., довел до населения информацию по получению государственных услуг. Присутствующим были даны разъяснения, какие государственные услуги оказываются через акимат сельского округа, Центры обслуживания населения и через ПЭП. В целях обеспечения доступности государственных услуг для населения на постоянной основе проводится разъяснительная работа. На сегодняшний день в акимате сельского округа оказываются 8 государственных услуг и через ПЭП более 35 услуг (услугополучателям необходима электронная цифровая подпись), а также создана зона самообслуживания «Connection Point».

Главной и основной целью создания зон самообслуживания Connection Point является возможность гражданам самостоятельно получить электронные государственные услуги на портале «Электронное правительство», оформление онлайн-заявки для получения электронной цифровой подписи (ЭЦП), также консультирование и обучение услугополучателей навыкам работы с порталом «Электронного правительства».

На портале электронного правительства без электронной цифровой подписи посредством ввода одноразового пароля доступно 44 услуги. Для получения услуги с помощью одноразового пароля пользователю, авторизованному на портале [www.egov.kz](http://www.egov.kz), требуется указать ИИН и номер сотового телефона, зарегистрированного в «мобильной базе граждан», после чего ввести полученный одноразовый пароль в специальное поле. Привязать номер телефона к ИИН можно в личном кабинете пользователя, либо обратившись в ЦОН.

Для ознакомления имеется стенд, перечень необходимых документов при обращении. На веб-портале аппарата размещается отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг.

Председатель собрания:

М. Дюселеков

Секретарь:

Омаров А.К.